

Alcon – Általános Adatvédelmi Nyilatkozat Üzleti Partnerek számára

2019.09.01.

A jelen Adatvédelmi Nyilatkozat az alábbi címzetteknek szól:

- azon egészségügyi szakemberek, akikkel kapcsolatot létesítünk vagy tartunk fenn;
- természetes személy vevőink vagy potenciális vevőink (például egyéni vállalkozó gyógyszerészek);
- jogi személy vevőink és potenciális vevőink (mint például gyógyszer nagykereskedők) képviselői, illetve kapcsolattartói.

Ön azért kapta a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatot, mert az Alcon Hungária Kft. [Székhely: 1114 Budapest, Bartók Béla út 43.- 47.] „**személyes adatnak**” minősülő információkat kezel Önnel kapcsolatosan és az Alcon Hungária Kft. kiemelt figyelmet fordít az Ön személyes adatainak védelmére.

Az Alcon Hungária Kft. felel az Ön személyes adatainak kezeléséért, és dönti el, hogy milyen célból és milyen módon történik az adatkezelés, ezáltal „**adatkezelőként**” jár el. A jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban a többes szám első személyű névmások („mi”, „nekünk”, stb.) az Alcon Hungária Kft-re. vonatkoznak.

Kérjük, olvassa el figyelmesen a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatot, amelyben meghatározzuk azokat a helyzeteket és körülményeket, amelyek esetén az Ön személyes adatait kezeljük, továbbá elmagyarázzuk az Ön ezzel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit.

Ha bármilyen további kérdése lenne a személyes adatai kezelésével kapcsolatosan, kérjük vegye fel a kapcsolatot az Alcon privacy.hungary@alcon.com.

1 Milyen információkkal rendelkezünk Önre vonatkozóan?

Az információkat vagy közvetlenül Öntől, vagy üzleti partnereinktől (azaz attól a jogi személytől, akinek Ön dolgozik) kaptuk, vagy harmadik személyektől (pl.: orvosi ügynökségek), vagy megbízható nyilvánosan elérhető forrásokból (pl.: PubMed, Clinical Trials.gov, a kongresszus honlapjai vagy egyetemi honlapok). Különböző típusú személyes adatot gyűjtünk Önről, beleértve az alábbiakat:

- az Ön általános és azonosító adatait (pl.: név, utónév, vezetéknev, nem, email és/vagy postacím, vezetékes és/vagy mobiltelefonszám);
- az Ön munkaköre (pl.: beosztás, munkakör, társaság neve, valamint egészségügyi szakemberek esetén elsődleges szakterület, másodlagos szakterület, az orvosi iskola elvégzésének éve, publikációk, kongresszusi tevékenységek, díjak, életrajz, végzettség, egyetemi linkek, szakértelem és részvétel klinikai gyógyszervizsgálatokban, azokhoz való hozzájárulás, iránymutatások, szerkesztőbizottságok és szervezetek);
- fizetési információk (pl.: hitelkártya adatok, bankszámla adatok, ÁFA vagy egyéb adóazonosító szám);
- Alcon egyedi üzleti partner azonosító és profil;
- az Ön elektronikus azonosító adatait, amennyiben ez szükséges a termékek vagy szolgáltatások társaságunk részére történő nyújtásához (pl.: bejelentkezési,

hozzáférési jog, jelszavak, jelvény száma, IP cím, online azonosítók/sütik, naplók, hozzáférési és kapcsolódási idők, kép vagy hangfelvételek, mint például jelvényről készült képek, zárt-láncú TV vagy hang felvételek);

- az Ön preferenciáira vonatkozó információk, beleértve a kommunikációs csatornákat és a gyakoriságot illetően;
- az Ön által részünkre nyújtott adatok, például amikor Ön kitölt egy formanyomtatványt, vagy az Ön által látogatott rendezvények alkalmával, illetve amikor egy kérdőív kérdéseire válaszol;
- a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos adatok; valamint
- az Ön és közöttünk létrejött tudományos és orvosi tevékenységekre/interakciókra vonatkozó információk, beleértve a potenciális jövőbeli interakciókat is.

Amennyiben Ön egyéb magánszemélyekről (pl.: kollégáiról) is át kíván adni számunkra személyes adatokat, úgy Ön köteles átadni a jelen Adatvédelmi Nyilatkozat egy példányát az érintett magánszemély részére, közvetlenül vagy a munkaadóján keresztül.

2 Milyen célokra használjuk fel az Ön személyes adatait és miért indokolt ez?

2.1 Az adatkezelés jogalapja

Az Ön személyes adatait kizárólag abban az esetben kezeljük, amennyiben az adott célhoz a vonatkozó jogszabály megfelelő jogalapot biztosít. Ennek megfelelően kizárólag az alábbi esetekben kezeljük az Ön személyes adatait:

- ha megkaptuk az Ön előzetes hozzájárulását;
- ha az adatkezelés valamely, az Ön irányában fennálló szerződéses kötelezettségünk teljesítéséhez, illetve az Ön kérése szerinti szerződés-előkészítő lépések megtétele érdekében szükséges;
- ha az adatkezelés a jogszabályok vagy szabályozó hatóságok által előírt kötelezettségünk teljesítéséhez szükséges; vagy
- ha az adatkezelés valamely jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges, és ez nem érinti indokolatlan mértékben az Ön érdekeit vagy alapjogait és szabadságjogait.
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy az Ön személyes adatainak a fenti utolsó jogalap szerinti kezelése esetén minden esetben igyekszünk fenntartani az egyensúlyt a mi jogos érdekeink és az Ön adatvédelmi szempontjai között. Alább felsorolunk pár példát az ilyen „jogos érdekek” alapján történő adatkezelési tevékenységre:
- költséghatékony szolgáltatások előnyeinek kiaknázása (pl.: dönthetünk úgy, hogy bizonyos szolgáltatók által nyújtott platformokat használunk az adatok kezelésére);
- termékeink és szolgáltatásaink felkínálása vevőink részére;
- csalás vagy bűncselekmények, a szolgáltatásainkkal és termékeinkkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása, valamint az informatikai rendszerünk, architektúránk és hálózatunk biztonságának megőrzése;

- üzleti tevékenységünk bármely részének vagy eszközeinknek értékesítése, vagy az üzleti tevékenységünk egésze vagy bármely része vagy eszközeink akvizíciójának elősegítése harmadik személyek részére; valamint
- vállalati és társadalmi felelősségvállalási célkitűzéseink elérése.

2.2 Az adatkezelés célja

Az Ön személyes adatait minden esetben valamilyen konkrét cél érdekében kezeljük, és csak olyan személyes adatot kezelünk, amely releváns az adott cél elérése szempontjából. Különösen, az alábbi célok érdekében kezeljük az Ön személyes adatait:

- az Önnel fennálló kapcsolatunk kezelése (pl.: az adatbázisainkon keresztül);
- meglévő szerződések előkészítésével, illetve teljesítésével kapcsolatos feladatok végrehajtása;
- tranzakciók bizonylatolása/tanúsítása;
- megfelelő és naprakész információ nyújtása az Ön részére a betegségről, gyógyszerekről, valamint a termékeinkről és szolgáltatásainkról;
- szolgáltatásaink minőségének javítása, az ajánlatunknak az Ön konkrét igényeihez való igazítása által;
- az Ön kérdéseinek megválaszolása, valamint hatékony támogatás nyújtása az Ön részére;
- felmérések/kérdőívek küldése az Ön részére (pl.: hogy ezáltal javíthassuk a közöttünk lévő interakciót);
- az általunk népszerűsített/promotált termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó kommunikáció küldése az Ön részére;
- az Önnel folytatott kommunikáció és interakciók kezelése (pl.: az egészségügyi szakemberekkel folytatott interakciókat rögzítő adatbázis üzemeltetése révén, vagy hívás tervezés és hívásjelentés kezelés révén);
- tevékenységeink nyomon követése (pl.: interakciók vagy értékesítések, előjegyzett találkozók/hívások mérése);
- az Ön meghívása az általunk szponzorált eseményekre vagy promóciós rendezvényekre (pl.: orvosi rendezvények, előadások, konferenciák);
- hozzáférés biztosítása az Ön részére a képzési moduljainkhoz, ezáltal lehetővé téve az Ön számára egyes szolgáltatások részünkre történő nyújtását;
- informatikai erőforrásaink kezelése, beleértve az infrastruktúra kezelést és üzletfolytonosságot is;
- a társaság gazdasági érdekeinek megőrzése, valamint a megfelelés és jelentéstételi kötelezettség teljesítésének biztosítása (például a saját szabályzatainknak és a helyi jogi előírásoknak való megfelelés, adók és levonások, állítólagos kötelezettségszegési, csalási ügyek kezelése, auditok lefolytatása, védelem peres eljárásban);
- a társaságunkat érintő egyesülések és akvizíciók lebonyolítása;
- archiválás és nyilvántartás;

- számlázás és számlakezelés; valamint
- a jogszabályok és hatóságok által előírt bármely egyéb cél.

3 Kinek van hozzáférése az Ön személyes adataihoz és kik részére kerülnek azok továbbításra?

Nem értékesítjük, nem osztjuk meg és más módon sem adjuk át az Ön személyes adatait harmadik személyek részére, kivéve a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban foglaltakat.

Tevékenységünk során, a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban foglaltakkal megegyező célból, az alábbi címzettek hozzáférhetnek az Ön személyes adataihoz, illetve azok részükre továbbításra kerülhetnek, amennyiben ez szükséges a meghatározott célok eléréséhez:

- saját munkatársaink (beleértve az Alcon Csoport munkatársait, osztályait vagy egyéb tagjait);
- független ügynökeink, megbízottaink, bizományosaink (amennyiben alkalmazandó);
- a részünkre termékeket és szolgáltatásokat nyújtó beszállítóink és szolgáltatóink;
- a részünkre informatikai rendszereket, felhő szolgáltatásokat, adatbázisokat nyújtó szolgáltatóink, valamint tanácsadóink;
- a velünk vagy leány és társvállalatainkkal vagy kapcsolt vállalkozásainkkal közösen szolgáltatásokat vagy termékeket nyújtó üzleti partnereink;
- bármely olyan harmadik személy, aki részére engedélyezzük, illetve akire átruházunk bármely jogunkat vagy kötelezettségünket; valamint
- üzleti tevékenységünk vagy eszközeink bármely részének értékesítése esetén tanácsadóink és külsős ügyvédeink.

A fenti harmadik személyeket szerződéses kötelezettség terheli az Ön személyes adatainak védelmét és titokban tartását illetően, a vonatkozó jogszabályokkal összhangban.

Bizonyos esetekben nemzeti és/vagy nemzetközi szabályozó hatósági, bűnüldözési, köztisztviselési szervek vagy bíróságok hozzáférhetnek az Ön személyes adataihoz, illetve azok továbbításra kerülhetnek a részükre, feltéve, hogy valamely irányadó jogszabály minket erre kötelez, illetve amennyiben a fenti szervek minket erre felszólítanak.

Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy az általunk Öntől gyűjtött személyes adatok az Alcon Hungária Kft. székhelye szerinti országtól eltérő olyan országban kerülnek feldolgozásra, hozzáférésre vagy tárolásra, ahol nem tudják biztosítani ugyanazt a védelmet a személyes adatok számára.

Abban az esetben, ha más joghatóság szerinti külső társaságok részére adjuk át az Ön személyes adatait, az alábbi intézkedésekkel biztosítjuk az Ön személyes adatainak védelmét: (i) az Alcon Hungária Kft.-re irányadó helyi adatvédelmi jogszabályok szerinti védelmi szint alkalmazása által, (ii) a saját szabályzataink és szabványaink szerinti eljárások alkalmazása által, valamint (iii) az Európai Gazdasági Térségen belül (azaz EU tagországok, plusz Izland, Liechtenstein és Norvégia, a továbbiakban: **EGT**) található Alcon Hungária Kft. esetén, ellenkező értelmű rendelkezés hiányában, kizárólag az Európai Bizottság által jóváhagyott Sztenderd Szerződéses Modellklauzulák alapján adjuk át az Ön személyes adatait. Ön jogosult további információt kérni a nemzetközi személyes adat továbbításokkal

kapcsolatban, és kérheti az alkalmazott megfelelő biztosíték másolatának továbbítását az alábbi 6 pontban foglalt jogai gyakorlása által.

4 Hogyan védjük az Ön személyes adatait?

Megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket fogantatosítottunk az Ön személyes adatai megfelelő szintű biztonsága és védelme érdekében.

Ezek az intézkedések az alábbiak figyelembevételével kerültek kialakításra:

- (i) a legkorszerűbb technológia;
- (ii) a megvalósítás költségei;
- (iii) az adatok természete; valamint
- (iv) az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatok.

Ezek célja az adatok véletlenszerű vagy jogellenes megsemmisítése vagy módosítása, a véletlenszerű adatvesztés, a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy hozzáférés, valamint az adatkezelés bármely egyéb jogellenes formája elleni védekezés.

Ezen felül, az Ön személyes adatainak kezelése során:

- kizárólag a fenti célok elérése érdekében szükséges, elégséges, releváns és nem túlzott mértékű személyes adatokat gyűjtünk és kezelünk; valamint
- biztosítjuk, hogy az Ön személyes adatai mindig naprakészek és pontosak legyenek.

Az utóbbi tekintetében időnként kérhetjük Öntől, hogy erősítse meg a nyilvántartásainkban Önnel kapcsolatban tárolt személyes adatokat, valamint eseti jelleggel értesítsen minket, amennyiben bármely változás történt az Ön személyes körülményeit illetően, ezáltal biztosítva, hogy az Ön személyes adatai mindig naprakészek.

5 Meddig őrizzük az Ön személyes adatait?

Kizárólag addig őrizzük az Ön személyes adatait, ameddig az szükséges a vonatkozó adatgyűjtés szerinti cél elérése, illetve a jogi vagy szabályozó hatósági előírásoknak való megfelelés érdekében.

Az olyan személyes adatokat, amelyeket Önre vonatkozóan tárolunk az adatbázisunkban, és amelyek nem kapcsolódnak valamely konkrét szerződéshez, az Önnel folytatott utolsó interakciót követő 24 hónapig tároljuk.

Szerződések esetén a megőrzési időtartam az alábbiak szerint kerül meghatározásra: az Ön (vagy az Ön társaságának) velünk kötött szerződésének időtartama plusz az adott szerződés szerinti követelések elévüléséig tartó időszak, kivéve amennyiben jogszabályi vagy szabályozó hatósági rendelkezés hosszabb vagy rövidebb megőrzési időtartamot ír elő. Amikor ez az időtartam lejár, az Ön személyes adatait töröljük az aktív rendszereinkből.

Egy esetleges vita keretében gyűjtött és kezelt személyes adatok törlésre és archiválásra kerülnek (i) amint a vita békés úton rendeződött, (ii) amint végső döntés született, illetve (iii) amint a követelés elévült.

6 Milyen jogok illetik meg Önt és hogyan tudja ezeket gyakorolni?

Önt az alábbi jogok illetik meg, a jogszabályok által meghatározott feltételek szerint és korlátok között:

- az általunk kezelt személyes adataihoz való hozzáférés joga, és amennyiben az Ön megítélése szerint bármely Önre vonatkozó információ helytelen, elavult vagy hiányos, Ön jogosult az érintett adat javítását vagy frissítését kérni;
- az Ön személyes adatai törlésének kérésére vonatkozó jog, vagy azok korlátozása konkrét adatkezelési kategóriákra;
- az Ön hozzájárulásának bármely időpontban történő visszavonására való jog, a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét nem érintve;
- a tiltakozáshoz való jog az Ön személyes adatainak kezelése ellen, részben vagy egészben;
- a tiltakozáshoz való jog valamely közvetlen üzletszerzési célra (direkt marketing) használt kommunikációs csatorna ellen; valamint
- az adathordozhatóság kérésére vonatkozó jog, azaz Ön kérheti, hogy az Ön által a részünkre átadott személyes adatokat adjuk vissza az Ön részére vagy továbbítsuk azokat egy választása szerinti személy részére, tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, anélkül, hogy ezt akadályoznánk, titoktartási kötelezettség mellett.

Ha bármilyen kérdése van, illetve ha a fenti jogait szeretné gyakorolni, kérjük küldjön e-mailt a helyi privacy.hungary@alcon.com részére, vagy levelet a Alcon Hungária Kft. [Székhely: 1114 Budapest, Bartók Béla út 43.- 47.] részére, továbbá küldje meg a személyi igazolványának beszkenelt képét az azonosítás érdekében, azzal, hogy ezeket az adatokat kizárólag az Ön személyazonosságának ellenőrzése érdekében használjuk, és az ellenőrzést követően a szkennelt képet nem őrizzuk meg. A fenti szkennelt kép megküldésekor kérjük, gondoskodjon róla, hogy az Ön képe és személyi igazolvány száma kitakarásra került a szkennelt képről.

Amennyiben Ön nem elégedett a személyes adatainak kezelésével, kérjük, a kérelmét címezze az Adatvédelmi / Globális adatvédelmi tisztviselőnk részére privacy@alcon.com, aki ki fogja vizsgálni az Ön kérését.

A fent meghatározott jogain kívül Önnek minden esetben joga van panaszt benyújtani az illetékes adatvédelmi hatóságok részére.

7 Hogyan értesül Ön az Adatvédelmi Nyilatkozatunk módosításairól?

Előzetesen fogjuk értesíteni Önt a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban leírt személyes adatok kezelésére vonatkozó bármely módosításról vagy kiegészítésről, a szokásos kommunikációs csatornáinkon keresztül (pl.: e-mailben vagy a honlapjainkon) küldött egyedi értesítés útján.